OCHSNER AG
FAHRZEUGZUBEHÖR EN GROS

Ruedelfingerstrass 13
CH-8460 Marthalen
T 052 355 26 55
verkauf@ochsnerag.ch
www.ochsnerag.ch

Technische/r Kundenberater/in Innendienst 80–100%

Als technische/r Kundenberater/in im Innendienst der Ochsner AG überzeugen Sie durch lösungsorientierte Auskünfte und kompetente Beratungen und stehen unseren Kunden bei technischen Fragen zuverlässig zur Seite. Sie tragen damit wesentlich zur Akzeptanz und überdurchschnittlichem Service der Ochsner AG bei.
Daneben überblicken Sie im Team die Auftragsabwicklung und sind eine wichtige Drehscheibe zwischen Verkauf, Einkauf und Logistik.

Nahe beim Kunden erledigen Sie folgende Aufgaben:

- Beratung und Unterstützung der Kunden per Telefon und E-Mail in Deutsch und Französisch
- Ausarbeiten von praxisgerechten Lösungen bei Kundenanfragen
- Technische und administrative Abklärungen bei Lieferanten
- Auftragserfassung ab Webshop, E-Mail oder Telefon
- Lieferzuteilung und Auslösen von fälligen Lieferungen
- Erkennen und Erfassen der Bedürfnisse des Marktes und der Kundschaft
- Beobachtung technischer Entwicklungen sowie Erarbeitung von Vorschlägen zur gezielten Sortimentsentwicklung
- Kundenbedienung am Abholschalter
- Verantwortung über interne Produktionsaufträge

Damit Sie die Aufgaben effizient und kundenorientiert erledigen können, bringen Sie folgende persönlichen Eigenschaften ein:

- Technische Ausbildung in der Fahrzeugbranche oder Verkaufsausbildung mit ausgesprochenem technischem Interesse
- Branchenkenntnisse in Land-, Forst- oder Baumaschinenwirtschaft
- Verständnis für die Problemstellung der Kunden
- Kontaktfreudig, unbeschwert
- Sprachgewandt in Deutsch und Französisch
- Anwendererfahrung in ERP-Systemen und Office-Produkten
- Zuverlässige und exakte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft, Begeisterungsfähigkeit
- Fähigkeit zur Zusammenarbeit

Für eine erfolgreiche und erfüllende Zusammenarbeit dürfen Sie von der Ochsner AG einiges erwarten:

- Kollegiales Arbeitsumfeld, geprägt von gegenseitiger Unterstützung
- Spielraum für Eigeninitiative mit entsprechendem Entwicklungspotenzial
- Effiziente Betriebsstruktur mit kurzen Wegen
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Umfangreiche Einführung in das Aufgabengebiet

Für weitere Auskünfte und Informationen freut sich Thomas Schmid auf Ihre Kontaktaufnahme. Ebenso nimmt er Ihre Bewerbung gerne auf elektronischem Weg entgegen.

Ochsner AG

Thomas Schmid

052 355 26 55

thomas.schmid@ochsnerag.ch