

Datenschutzerklärung

1. Kontaktdaten

Ochsner AG
Ruedelfingerstrass 13
CH-8460 Marthalen

info@ochsnerag.ch
www.ochsnerag.ch
052 355 26 55

Datenschutzbeauftragter:

Thomas Schmid
thomas.schmid@ochsnerag.ch
052 355 26 55

Aufsichtsbehörde (in der Schweiz)

Eidgenössischer Öffentlichkeits- und Datenschutzbeauftragter (EDÖB)
Feldweg 1
CH-3003 Bern
www.edoeb.admin.ch

2. Geltungsbereich der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für den Betrieb der Webseite der Ochsner AG inklusive Kundenbereich.

Es gilt das Schweizer Datenschutzrecht (DSG). Auf allenfalls darüber hinaus anwendbares Recht aus der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wird spezifisch hingewiesen.

Gestützt auf der Bundesverfassung, dem Zivilgesetzbuch und weiteren datenschutzrechtlichen Bestimmungen hat jede Person das Recht auf Schutz ihrer Privatsphäre und ihrer persönlichen Daten. Wir nehmen diese Rechte ernst und haben alle möglichen Massnahmen getroffen, die Daten der Nutzer dieser Webseite vor Missbrauch, Verlust, Veränderung, fremden Zugriff und Diebstahl zu schützen. Wir möchten darauf hinweisen, dass ein 100%iger Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte nicht möglich ist.

3. Bearbeitung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung

Beim Aufruf unserer Webseite werden Informationen in sogenannten Logfiles auf unserem Server temporär gespeichert. Dies sind Informationen, welche der Browser Ihres Endgerätes automatisch versendet. Namentlich:

1. IP-Adresse des kontaktierenden Gerätes
2. Datum und Zeit
3. URL der aufgerufenen Seite
4. Referrer-URL
5. Browser und weitere Geräteinformationen

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

1. Verbindungsaufbau der Webseite
2. Nutzung der Webseite
3. Systemsicherheit
4. Systemstabilität
5. Berechtigtes Interesse: Cookies, die zur Durchführung der elektronischen Kommunikation oder zur Bereitstellung bestimmter Funktionen, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f verarbeitet. Ochsner AG hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technischen, fehlerfreien und optimierten Bereitstellung der Webdienste. Andere Cookies (z.B. zur Analyse des Nutzerverhaltens), werden gesondert in dieser Datenschutzerklärung behandelt.
6. Vertragserfüllung: Im geschützten Kundenbereich erfolgt die Anfrage nach Art. 6 Abs 1 lit. b, DSGVO zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen. Hier stellen wir Ihnen Informationen zur Verfügung, die nicht allen Personen abgegeben werden können. Auch die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang von Online-Bestellungen erfolgt auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs 1 lit. b, DSGVO.
7. Einwilligung: Die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter erfolgt nach Erteilung der Einwilligung durch Sie gestützt auf Art. 6 Abs. 1 Sat 1 lit. a DSGVO.

4. Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Ein Cookie bedeutet nicht in jedem Fall, dass wir Sie identifizieren können.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzungshäufigkeit, Nutzerzahl und Verhaltensweise auf unserer Webseite zu protokollieren, die Sicherheit der Website-Nutzung zu erhöhen und unser Informationsangebot nutzerfreundlich auszugestalten. Sobald Sie die Webseite verlassen, werden diese Cookies automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Sie haben die Möglichkeit die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser zu verhindern.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5. Newsletter

Mit der Anmeldung zum Newsletter und der Bestätigung zum Erhalt des Newsletters (Double Opt-in) werden folgende Personendaten verarbeitet: Name, Vorname, E-Mail-Adresse. Die Daten werden zum Zweck bearbeitet den Anmeldenden bei der Anmeldung zu authentisieren und dem Anmeldenden einen Newsletter zuzustellen, festzustellen, ob und wann er einen entsprechenden Artikel darin geöffnet hat.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs eingegebenen Daten werden von der Paweco GmbH bearbeitet. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschliesslich auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Die bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleiben vom Widerruf unberührt. Wenn wir Newsletter mithilfe vom Netmailer versenden, können wir feststellen, ob ein Newsletter geöffnet und welche Links angeklickt wurden. Paweco ermöglicht uns, die Empfänger anhand verschiedener Kategorien zu unterteilen. Nähere Informationen erhalten Sie unter: www.paweco.ch/Datenschutz. Wenn Sie keine Analyse wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Die Daten werden in der Schweiz gehostet.

6. Kontaktformular

Mit dem Abschicken des Kontaktformulars werden folgende Daten verarbeitet: Name, Vorname, E-Mail Adresse. Diese Daten dienen zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Mit dem Ausfüllen des Formulars, erteilen Sie uns zum Zwecke der Kontaktaufnahme Ihre freiwillige Einwilligung. Nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht. Die Daten werden in der Schweiz, im Rechenzentrum von Scheuss & Partner gehostet.

7. Verarbeiten von Daten (Kunden- und Vertragsdaten)

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen gestattet. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Internetseiten (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

8. Datenübermittlung bei Vertragsschluss und Anfragen

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an das mit der Transportabwicklung beauftragte Logistikunternehmen.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen gestattet.

9. Ihre Rechte

Gemäss DSGVO haben Sie das Recht:

1. Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts verlangen. Bei einem unverhältnismässig grossen Aufwand behalten wir uns vor, die Übernahme der effektiven Kosten vorab zu verlangen. Auch eine Überprüfung Ihrer Identität ist jederzeit möglich.
2. unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
3. die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsverpflichtungen oder auch die Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dagegenspricht
4. die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird
5. ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen
6. ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen

10. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäss Art.6. Abs. 1 Satz 1 lit f, DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

12. Aufbewahrungsdauer und Aufbewahrungsort

Wir bewahren die Daten für jene Dauer auf, die für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Wenn rechtliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten längere Fristen vorsehen, haben diese Vorrang. Elektronische Daten und Backups werden im Rechenzentrum von publicloud in Zürich oder bei Microsoft in Genf gelagert. Physische Daten sind ausschliesslich am Firmenstandort aufbewahrt.

Marthalen, August 2023